



NEU
EFQM Modell 2020
ONLINE Training

EFQM FOUNDATION TRAINING

Lernen Sie über Business Excellence

Führen Sie Ihre Organisation zu Excellence

Überblick

In diesem **EFQM-Online-Training** erhalten Sie einen Überblick zum neuen EFQM Excellence Modell 2020 und zur **RADAR-Logik**, dem Diagnose- und Bewertungsinstrument des EFQM Modells. Sie erfahren, welche Vorteile diese Tools Ihrer Organisation bieten. Des Weiteren bilden die Entwicklung und der Aufbau des neuen EFQM Modells sowie die Philosophie dahinter wichtige Bestandteile des Online-Trainings. Sie lernen zudem die digitalen Tools der EFQM (EFQM Assess Base, EFQM Knowledge Base) und deren Funktionen kennen. Das Online-Training ist Ausgangspunkt für alle EFQM-Qualifizierungspfade.

Ihr Nutzen

- Nach diesem Online-Trainig werden Sie in der Lage sein
- zu erklären, wie das EFQM Excellence Modell zur Bewältigung aktueller und zukünftiger Herausforderungen in Ihrer Organisation eingesetzt werden kann.
 - zu erläutern, wie das EFQM Excellence Modell aufgebaut ist und wie die verschiedenen Elemente des Modells auf Ihre Organisation zutreffen
 - erste Schritte einer Organisationsdiagnose auf hohem Niveau durchzuführen

Inhalte

- Die Welt im Wandel
- Das Ökosystem der Organisation
- Der Wert eines Modells
- Das EFQM Excellence Modell
- RADAR-Logik
- Verwendung des EFQM Modells und der RADAR-Logik
- Die digitalen Plattformen der EFQM
- Nächste Schritte im Streben nach Excellence

Methodik

Dieses Online-Training wird mittels Adobe Connect / ZOOM durch Interaktionen, Videos und Online-Trainer durchgeführt.

Teilnehmer

Das Training eignet sich für alle, die das EFQM Excellence Modell 2020 verstehen und anwenden möchten, um die eigene Organisation effektiv weiter zu entwickeln. Das Training bietet zudem einen guten Überblick für Berater, die das EFQM Excellence Modell in ihr Produktportfolio aufnehmen möchten. Dieses Online-Training ist Voraussetzung für alle, die einen der EFQM-Qualifizierungswege (Bsp. EFQM Assessor Training) zur eigenen Entwicklung nutzen wollen.

Zertifikat

Teilnehmende erhalten die EFQM und ITQM Training Zertifikate und werden auf den EFQM und ITQM Webseiten aufgeführt.

Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 25 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war/ist er an verschiedenen Universitäten/ Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und seit über 25 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt und PROSCI Change Manager.

Dauer 1 Tag **Online Training**

Termine/Zeiten (CET/MEZ)

Anmeldung bis:

• 15. Januar 2024	20.12.2023
• 05. Februar 2024	15.01.2024
• 08. April 2024	17.03.2024
• 13. Mai 2024	22.04.2024
• 17. Juni 2024	25.05.2024
• 02. September 2024	12.08.2024
• 11. November 2024	20.10.2024

• Arbeitszeiten: 09:00 Uhr - 12:00 Uhr; 13:00 Uhr - 16:00 Uhr

Sprache Deutsch

Kosten* ~~EUR 890.- / CHF 810.-~~
EUR 510.- / CHF 500.-

* inkl. lizenzierte PDF Training Dokumentation, EFQM/ITQM Training Zertifikate, Nennung auf den EFQM und ITQM Webseiten, Prüfung des EFQM Foundation Training Projekts

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, ist eine international akkreditierte Trainer Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

In Zusammenarbeit
mit:



ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon
Schweiz**

Persönliche Daten

Herr Frau Titel _____

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Organisation _____

Abteilung _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefon _____

Datum _____

Fax _____

E-mail _____

Unterschrift _____

EFQM Foundation **ONLINE** Training (Deutsch)

Termine

- 15. Januar 2024
- 5. Februar 2024
- 8. April 2024
- 13. Mai 2024
- 17. Juni 2024
- 2. September 2024
- 11. November 2024

EUR 510.- / CHF 500.-



Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, lizenzierte EFQM Training-Dokumentation (PDF), EFQM/ITQM Training Zertifikate, Nennung auf EFQM und ITQM Webseiten.

Annulation

Für Abmeldungen 14 oder weniger Tage vor Trainingstermin werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.